

Verint® Microsoft Teams® コンプライアンス録音

オフィス・在宅勤務における Microsoft Teamsコミュニケーションの 金融コンプライアンス録音ソリューション

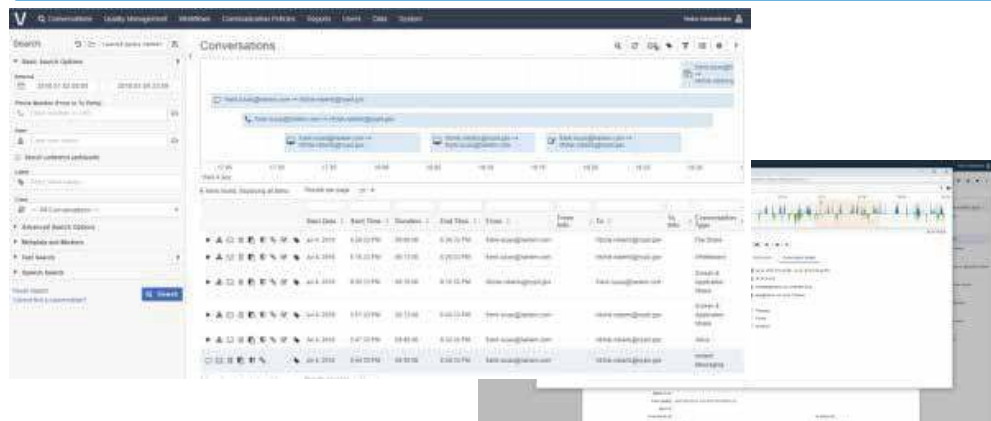
オフィスや在宅勤務でのコミュニケーションにおいて、従業員同士やお客様とのWebコミュニケーションのコンプライアンス管理は、金融機関にとって重要な課題です。

Microsoft Teams®には、オーガナイザー（主催者）側が録音・録画する機能が実装されていますが、すべてのTeamsコミュニケーションを自動的に記録管理することはできません。Verintコンプライアンス録音を活用することで、金融機関のTeams活用をコンプライアンス管理下で実現することができます。

ベリントのMicrosoft Teamsコンプライアンス録音は、多様に展開されているTeamsを利用したWeb会議やコミュニケーションのすべて（音声・画面・共有資料・チャット）を録音・録画します。また、コンプライアンス管理の一環として、記録した音声をテキスト化し、すべてのコミュニケーションを対象に検索・分析する事ができます。



在宅勤務・Web会議など、多面化するデジタルコミュニケーションのすべてを録音・録画し一元管理するコンプライアンス録音。Webコミュニケーション（Cisco・Skype・Teams）プラットフォーム、外線・内線・携帯、ディーラフォン・タブレットなど金融機関におけるコミュニケーションチャンネルすべてに対応。



主な特長

- Microsoft Teams®コミュニケーションすべてをコンプライアンス管理する事が可能（音声録音、投影ビデオ・画面録画、共有資料、チャットメッセージ）
- 大規模システムに拡張可能な高可用性プラットフォーム（2N、N+N）
- データ保存ポリシーに基づくストレージ管理と、データの暗号化

導入メリット

- 社内外コミュニケーションに利用するTeams会議を自動的に記録（音声・画像・チャット・共有資料）
- コンプライアンス管理下でMicrosoft Teams®を利用したテレワークや外交営業が可能
- オンラインで実施する外交営業のコンプライアンスチェックを実現（顧客とのコミュニケーションの再現・再生）

Verint® Microsoft Teams® コンプライアンス録音

Webプラットフォームによる非対面コミュニケーションやテレワークにおける コンプライアンス録音・録画を実現

Webコミュニケーション活用が普及

働き方改革やワークライフバランスへの意識の高まりやテレワークに関心が集まる中、感染症の発生により社内外でのコミュニケーションスタイルが変化しています。テレワーク体制を導入する企業が急増する中で、Webコミュニケーションツールの利用が普及すると、電話以外でのやり取りをコンプライアンス管理下で記録（録音・録画）する必然性が出てきます。

テレワークに対するコンプライアンス対策

コンプライアンス管理下で社内外すべてのコミュニケーションをモニタリングするためには、プロアクティブにすべてのチャンネル間でのやり取りを記録することが重要です。一部のモニタリングではなく、自動的にやり取りを記録し、全量コンプライアンスチェックが不可欠です。

Verint 金融コンプライアンス録音にむけたポイント

プロアクティブ コンプライアンス

統制

ルールに基づいた運用管理

- アクセス状況を監視しアラート通知
- 録音記録 NG 時には通信自体をブロック

アクティブ コンプライアンス

記録

コミュニケーションの記録

- 音声、ビデオ、画面／アプリ・シェア、IM、SMS、ファイルおよびコンテンツ共有レコーディング
- 拡張可能・高可用性プラットフォーム (2N、N+N)
- データ保存ポリシーに基づくストレージ管理
- 稼働・保存データの暗号化

リアクティブ コンプライアンス

確認

利用状況の分析・指導

- 音声データをテキスト化し、指定語句による会話検索 (NG ワード等)
- オープンなアーキテクチャで、API、監視アプリ用に抽出できるデータフォーマット
- コンプライアンスワークフローに適合 (訴訟フラグ、ケース管理、大量抽出、再生承認、自動ラベリングなど)
- コンプライアンス管理に適したダッシュボード

Teams権限設定
組織・個人
アクセスコントロール

Teams会議・通話
録音・録画
コンプライアンス記録

Teams通話
テキスト化→分析
コミュニケーション評価

The Customer Engagement Company™

ベリントシステムズジャパン株式会社

〒102-0083 東京都千代田区麹町5-1
NK真和ビル8F

03-6261-0970

al_japansales@verint.com

<http://www.verint.co.jp>